



民医連加盟  
保険薬局

# はるか通信

No.244 2025年11月号

発行:株式会社 あゆみ調剤 はるか薬局

はるか通信編集委員会

北海道釧路市治水町6-2

TEL 0154-31-7811・FAX 0154-31-7773

<http://www.a-haruka.co.jp/>



## アンケートへのご協力 ありがとうございました!

はるか薬局では9月1日(月)～6日(土)の6日間でご利用に関するアンケートを実施し、264名の方にお答えいただきました。結果を一部ご報告いたします。

①待ち時間については他と比べて「短い」と感じている方は16%で、「普通」と合わせると7割以上の方が現状で納得していただいているという結果でした。ただ、この「納得」の中には、はるか薬局への信頼や今後の期待値が多分に含まれていると考えます。今後様々な分析をして、平均待ち時間を短縮するよう努めてまいります。

②待合環境については椅子の高さや電光掲示板の見づらさなど、普段利用してくださっているからこそのご指摘・ご要望が多数寄せられました。実現できるところから早速改善していく予定です。

③服薬指導とサービスについては、接遇や薬の説明などに7割以上の方が満足頂いているという結果でしたが、おくすりを扱う側としては不満足な対応がゼロになるよう、今後も随時アンケートを実施して皆様の声を集め、安心・安全100%目指していきます。

アンケートにお答えいただいた中から抽選で25名にクオカードを郵送いたしました。はるか薬局スタッフ一同、今回の結果を真摯に受け止め精進してまいります。

(事務:菅原 理恵)

薬のこと、なんでも  
ご相談ください!

# ★かかりつけ 薬剤師



みなさん、「かかりつけ薬剤師」という制度があるのはご存知でしょうか?

患者さんに専属の薬剤師(かかりつけ薬剤師)がつき、継続的に関わってサポートしていくものです。

具体的には、処方された薬について説明や指導をおこなう中で、

◆薬の効果がちゃんと出ているか?副作用と思われる症状はないか?

◆薬の飲み間違い、飲み忘れはないか? 正しく服用できているか?

◆他の医療機関から処方された薬と、飲み合わせが悪いものや同じ効能のものはないか?

といったことをチェックして服薬の支援をいたします。また、市販の医薬品・健康食品などに関するご質問やご相談にも応じます。

薬局の営業時間外であっても、電話でのご相談も受け付けています。

料金は1割負担の方で30円、3割負担の方で90円ほど割高になりますが、興味や関心のある方は薬剤師までお申し出ください。

(薬剤師:岡部 正史)

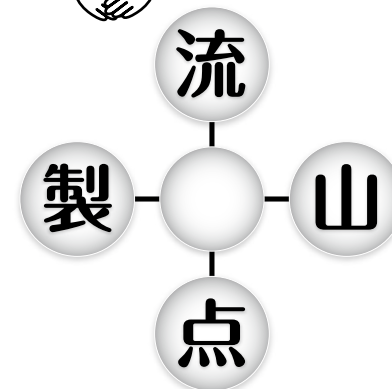
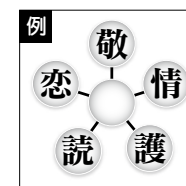
## はるか薬局 お楽しみクイズ

### ★漢字当てはめクイズ★

中央の○に当てはまる漢字を下の欄から選び回答すると  
4つの熟語が完成します。



中央の○に当てはまる漢字を下の欄から  
選び回答すると4つの熟語が完成します。  
右図の中央に当てはまる漢字の  
答えは「愛」です  
【・恋愛・敬愛・愛情・愛護・愛読】



#### 問題

4つの熟語を  
完成させるには?

氷・気・十

答



#### 【クイズ応募のきまり】

クイズの答え、住所、氏名をハガキ、またはEメールでご応募下さい。はるか通信への感想、はるか薬局へのご意見などもお書き下さい。正解者の中から、3名の方に図書カードをお贈りいたします。

なお、頂いたご意見ご感想を、今後のはるか通信の記事として匿名で掲載させて頂く場合もございますのでご了承下さい。  
せっかくお葉書を頂いたのに、住所・氏名の記載がないご応募が散見されます。  
投函前にご確認をお願いします。

- 締 切/2025年12月19日(金)〈必着〉
- 発 表/本紙2026年1月号 予定
- あて先/〒085-0055

釧路市治水町6番2号  
はるか薬局 クイズ係

(Eメール/ayumichozai@a-haruka.co.jp)

※待合室にクイズの回答BOXを設置しました。  
たくさんのご応募おまちしております。

解答と当選者の発表は1月号です。9月号の回答は「月」でした。  
正解者の中から抽選で3名の方に図書カードをお送りします。

**当選者** 廣島 たい子さん、中山 朗生さん、白澤 和馬さん

# 臨時休業日および 臨時開局日のお知らせ

## 臨時休業日

都合により、下記日程で臨時休業となります。

**11月22日(土)、12月27日(土)**

ご迷惑おかけしますがご理解ください。

## 臨時開局日

当番病院の処方応需のため以下を臨時開局日とします。

当番病院処方の対応が優先となりますので

ご理解の上ご利用ください。

**11月2日(日)、11月23日(日)**

**12月7日(日)、12月28日(日)**

営業時間/9:00～17:00

※いずれも日曜日の開局となります。

マイナ保険証での  
受付および、電子処方箋の  
受付対応しています。

はるか薬局  
公式LINE  
友だち  
募集中!



～はるか薬局緊急時電話番号～



**0154-31-7811**または  
**090-3775-3026**

夜間、日曜祝日等の閉店時で緊急の  
対応を要する場合にご利用下さい。



お知り合いの薬剤師・薬学生の方を  
ご紹介下さい 奨学金制度もあります

※詳しくは、あゆみ調剤までご連絡下さい。

**☎ 0154-31-7811**